

## Mediation – Wofür?

Beziehungen scheitern, Ehen werden geschieden.

Familien, Freunde oder Nachbarn zerstreiten sich.

Durch Kränkungen und verletzte Gefühle ist es oft unmöglich, eine vernünftige Klärung herbei zu führen.

Das ist bedauerlich und für die Beteiligten fast immer schmerzhaft – aber:

### ■ Konflikte

sind auch ein selbstverständlicher Bestandteil unseres Alltags. Menschen sind unterschiedlich, haben unterschiedliche Vorstellungen, Ziele und Gefühle.

### ■ Mediation

kann Unterstützung und Hilfe sein, Lösungen zu finden, die allen Beteiligten gerecht werden. Hierbei unterstützt Sie der neutrale Dritte, der Mediator, um die eigentlichen Differenzen zu klären und Wege aus der Krise zu finden.

Beispiele für Mediationskonflikte sind:

- Paare bei Trennung und Scheidung
- Regelungen für Betreuungs- und finanzielle Fragen
- Generations- und andere familiäre Probleme
- Nachlassstreitigkeiten
- Probleme zwischen Nachbarn
- Regelungen für Haus- und Eigentumsgemeinschaften

### ■ Ziel

der Mediation ist, den Beteiligten zu ermöglichen, die für sie richtigen Lösungen für ihre Probleme zu finden, ohne dass sich jemand als Verlierer fühlt.

Verbindliche Vereinbarungen sollen Ihnen Sicherheit für die Zukunft geben.

### Wir beraten Sie.

**Ihre Fragen beantworten wir Ihnen gern direkt. Professionelle und kompetente Unterstützung sind unsere Stärke. Nehmen Sie Kontakt auf, jedes Gespräch wird selbstverständlich vertraulich behandelt.**



Büro für Mediation +  
Konfliktmanagement

Ute Lübbe  
Mediatorin, Coach

Master of Mediation (m.m.)  
Fachärztin für Psychiatrie



Carsten Degner  
Mediator, Coach

Master of Mediation (m.m.)  
Theologe (m.a.)



Rosenstraße 16  
35037 Marburg

Tel 0 64 21-30 97 99 1  
Fax 0 64 21-30 97 99 6  
Email [info@consence.eu](mailto:info@consence.eu)  
Homepage [www.consence.eu](http://www.consence.eu)

### Mitglied der Centrale für Mediation (CfM)

Unter Anerkennung des Europäischen Verhaltenskodex für Mediatoren der Europäischen Kommission (European Code of Conduct for Mediators)



Mediation  
Konfliktmanagement  
Coaching

# Mediation

## Informationen für Familien- & private Konflikte

## Wie können wir Ihnen helfen?

### Was ist Mediation?

Formal versteht man unter Mediation ein strukturiertes Verfahren zur einvernehmlichen, außergerichtlichen und interessengerechten Lösung von Konflikten. Ein neutraler Mediator führt die Konfliktparteien durch die Verhandlung, achtet auf die Einhaltung der festgelegten Regeln und hält das Ergebnis fest. Eine erfolgreiche Mediation führt oftmals zu einer nachhaltigen Befriedung des Konflikts, da das Ergebnis auf einem von Ihnen selbst verantworteten Interessenausgleich basiert. Diese Qualität der Lösung können gerichtliche Entscheidungen oft nicht herstellen.

Konkret werden zu Beginn einer Mediation gemeinsame Regeln vereinbart, zu denen unbedingt Vertraulichkeit und ein fairer Umgang miteinander gehören. Die Teilnahme ist immer freiwillig, ein Abbruch der Mediation jederzeit möglich. Im Verlauf werden die zu klärenden Themen festgelegt, die unterschiedlichen Positionen und Interessen besprochen, mögliche Lösungsvorschläge gesucht und verhandelt, und – wo möglich – Einigungen erzielt und festgehalten.

Hierbei wird einerseits auf die Gefühle der Parteien Rücksicht genommen, andererseits aber auch darauf geachtet, dass die Gespräche sich nicht im Kreis drehen, sondern auf eine Lösung hinführen.

Diesen Verlauf unterstützt und führt der Mediator, der neutral zwischen den Beteiligten steht und natürlich zur Vertraulichkeit verpflichtet ist.

### Für welche Konflikte eignet sich eine Mediation?

Letztlich können alle Konflikte und Streitigkeiten, die sich zwischen Menschen ereignen, Gegenstand einer Mediation werden. Voraussetzung dafür ist die Bereitschaft der Beteiligten, die Mediation durchzuführen und ihre Offenheit, ein für alle zufrieden stellendes Ergebnis zu finden.

Im privaten Bereich werden besonders häufig Mediationen bei Trennungen/Scheidungen, bei Familienzerrwürfnissen, Nachbarschaftsstreitigkeiten und bei Erbschaftsproblemen durchgeführt.

Die genauen Inhalte einer Mediation werden gemeinsam festgelegt. Themen können finanzielle Regelungen, Betreuungs- und Unterhaltsfragen, Wege auseinander oder Wege miteinander und Vieles mehr sein. Lösungen werden verbindlich gemacht, Überprüfungen in zeitlichem Abstand können vereinbart werden.

Wir bieten ebenfalls Mediationen in Wirtschaft und Arbeitswelt an. Hier sind Teamkonflikte, Auseinandersetzungen zwischen Mitarbeitern, unter Führungskräften und Streitigkeiten zwischen Unternehmen Gegenstand. Auch Nachfolgeregelungen in Familienunternehmen sind ein wichtiges Thema.\*

In allen Fällen kann durch Mediation eine nachhaltige und zufrieden stellende Lösung gefunden werden.

\* Fordern Sie hierzu unsere separaten Informationen zu Mediation für Unternehmen und Organisationen an.

### Wie lange dauert eine Mediation?

Eine Mediationssitzung dauert in der Regel 1-2 Stunden, die Anzahl der Sitzungen hängt von der Art und dem Gegenstand des Konflikts ab. Manche Konflikte sind in einer Kurzmediation mit einer Sitzung zu klären, bei komplizierten Zusammenhängen können es z. B. auch 10 Sitzungen werden. Letztlich bestimmen die Konfliktparteien die Dauer der Mediation selbst, ein Zeitrahmen wird zu Beginn festgelegt.

### Was kostet Mediation?

Für ein Mediationsverfahren wird mit dem Mediator zu Beginn ein Honorar auf Stundenbasis vereinbart, hinzu können Kosten für die Erstellung von Protokollen und Vereinbarungen kommen. Die Kosten einer Mediation werden in der Regel von den Teilnehmern gemeinsam getragen, abweichende Regelungen können vereinbart werden.

Wir sind der Überzeugung, dass eine Mediation für die Beteiligten eine kostengünstige Alternative zu endlosen Streitigkeiten und – im ungünstigsten Fall – unbefriedigenden, nervenaufreibenden und teuren juristischen Auseinandersetzungen bedeutet.

### Was leistet Mediation nicht?

Mediation ist kein Schiedsgericht, der Mediator trifft keine Entscheidungen für die Beteiligten. Es geht nicht um Schuld oder Unschuld, sondern darum Lösungen zu finden, die für alle Beteiligten akzeptabel und vorteilhaft sind. So besteht die Chance, auch in Zukunft gut miteinander auszukommen.

Mediation ist keine Therapie. Es ist nicht Ziel und Inhalt, die Persönlichkeit der Beteiligten zu verändern, sondern unter Berücksichtigung Ihrer Gefühle konkrete Lösungen zu erarbeiten.

Und: Mediation ist keine Rechtsberatung. Lösungen müssen natürlich mit der geltenden Rechtslage vereinbar sein. Im Vordergrund eines Mediationsverfahrens stehen aber nicht juristische Ansprüche, sondern eine für alle zufrieden stellende Einigung. Wenn erforderlich und von Ihnen gewünscht, arbeiten wir gern mit Anwälten, Notaren oder auch Steuerberatern zusammen. Evtl. laufende Gerichtsverfahren sollten allerdings im Normalfall für die Dauer der Mediation ausgesetzt werden.

**Mediation** bedeutet:  
Konflikte lösen. Nachhaltig.